

RAPORTTI VALMENNUKSESTA

XXX kunta, hallitus ja johtoryhmä 20-21.2.2020

Raporttiin on koottu osallistujien näkemyksiä ja ehdotuksia.

HALLITUKSEN YHTEISTYÖ

Mitkä asiat sujuvat hyvin

- Yhteinen aktiivinen keskustelu
- Kokouksessa ja muutenkin voi esittää avoimesti uusia ideoita
- Keskinäinen luottamus
- Luottamus asioitten hoitamiseen: usko toisen hyvään tarkoitukseen
- Ei kyseenalaisteta toistemme motiiveja: tiedetään ja uskotaan siihen, että kaikkien tavoitteena on yhteisön/kunnan etu
- Mahdollisuus kiihkeäänkin väittelyyn on olemassa ilman että se henkilöityy

Missä asioissa on ongelmia

- Ideoita ammutaan alas perustuen siihen, miltä taholta ne ovat lähtöisin
- Ajankäyttö
- Yhteistä aikaa vapaalle keskustelulle ja ratkaisuhakuiselle ideoinnille on liian vähän
- Kokoukset ovat muodollisia, eivät kannusta luovaan ongelmanratkaisuun

Mitä ehdotamme

- Yhteisiä tilaisuuksia
- Ajatushautomoja
- Iltakouluja eri teemoista
- Luottamushenkilöiden perehdytykset
 - Tarvitaan konkreettinen suunnitelma perehdytystä varten

Miten varmistetaan sitoutuminen

- Sitoutuminen on seurausta siitä, että jokainen kokee tulleen riittävästi kuulluksi ja että hänen näkemyksensä on noteerattu (huom. puheenvuorojen ajankäyttö)
 - Viestinnän professori Osmo A Wiio: ”Viestin perillemeno ei parane sanoja lisäämällä, vaan niitä vähentämällä.”
- Valmistelutyön pohjalta
 - faktat hallussa
 - selkeä kokonaisuus
 - riittävällä tasolla käyty keskustelu
- Sovitaan ennen valtuuston kokousta vaikeampien tai suurempien kokonaisuuksien osalta pidettäviä puheenvuoroja

HALLITUKSEN KOKOUKSET

Mitkä asiat sujuvat hyvin

- Käytäntömme on hyvä
- Kokouskuri toimii
- Mukana rentoa keskustelua ja huumoria
- Sitoutuminen hallitustyöskentelyyn

Missä asioissa on ongelmia

- Valmistelijalla pitää olla asia hallussa; parempaan ollaan menossa
- Kuunteleminen toisinaan heikko
- Tarjoilut

Mitä ehdotamme

- Kuuntelemisen ja keskittymisen parantaminen
- Kokoukset välillä eri paikoissa
- Ennen kokousta yhteinen ryhmä valmistelemaan vaikeimmat asiat
- Johtavat viranhaltijat saavutettavissa ennen kokousta ja kokouksen aikana (tietojen ja ehdotusten tarkentaminen)

Lautakuntien työskentelyn kehittäminen

- Useampi esittelijä mukana, jotta heidän asiantuntemustaan voidaan hyödyntää paremmin; heillä myös oikeus olla läsnä kokouksessa
- Toimikauden alussa riittävä perehdyttäminen:
 - Kunnan kokonaisuuden ymmärtäminen
 - Miten prosessit toimivat
 - Työskentelytavat
 - Tutustuminen
 - Onko osaaminen riittävä
 - Varajäsenten sitouttaminen
- Miten kuntalaisia saadaan enemmän mukaan
- Miten lyhennetään lautakuntien asialistoja ja kokousaikoja?

KESKINÄISET ODOTUKSET

Kunnanhallituksen odotukset johtoryhmältä

- Luottamus ja yhteinen kehittäminen (vuorovaikutus kh:n ja joryn välillä lisää luottamusta)
 - Yhteisiä tapaamisia sekä kahden kesken että ryhmässä, myös vapaamuotoisia useammin kuin kerran vuodessa
 - Avoin ja välitön keskustelu ajankohtaisista asioista helpottaa tilannetta varsinaisessa päätöksentekotilanteessa
 - Luottamushenkilöt tekevät päätöksiä käytettävissä olevan tiedon varassa. Tieto ja ymmärrys käsillä olevasta asiasta perustuu (pääosin) esityslistassa olevaan materiaaliin.
 - Uudenlaiset avaukset ja näkökulmien vaihtamiset ovat tervetulleita
 - Luotetaan siihen, että kaikki pyrkivät yhteiseen hyvään ja parhaaseen mahdolliseen lopputulokseen
 - Luottamuksen kasvu madaltaa myös kriittisen palautteen antamista kunnanhallitukselle
 - Ikävätkin asiat heti keskusteluun

- Käytännön asioita
 - Joryn muistiot tiedoksi kh:lle
 - Kunnanjohtajan ajankohtaisissa tulee hyvin tietoa, mitä on valmistelussa
 - Joryn työskentely: linjauksia koko organisaatiota kattavista toimintatavoista, ”selvät sävelet” eli tieto läpi organisaation vastuunjaosta ja kustannusjakautumisesta
 - Toimialojen joustavampi yhteistyö

Kunnanhallituksen odotukset toimitusjohtajilta

- Hankalista ja vaikeista tilanteista tieto heti
- Kehittämisideoita ja strategisia linjauksia yhtiöiden tulevaisuudesta
- Tiedonsaanti omistajaohjausta varten
- Luottamuksen vahvistaminen puolin ja toisin .-> yhteisen keskustelun lisääminen
- Vuorovaikutuksen paikkojen mahdollistaminen
- Tarvitaan tiukat tsekkauspisteet, joissa arvioidaan siihen mennessä saavutettuja tuloksia suhteessa asetettuihin tavoitteisiin

Johtoryhmän odotukset kunnanhallitukselta

- Yhteistä suunnittelua, tilannekuvauksia ja tahtotila -> ratkaisuehdotuksia
- Luottamusta valmistelun laatuun ja osaamiseen
 - Palaute tai kysymyksiä jos laatu ei riittävä, halutaan mahdollisuus korjaukseen; hallituksen kohdalla toimii, lautakuntien kohdalla ei
 - Valtuustossa muutamalla henkilöllä epäilevä asenne
 - Aktiivista kysymistä ajoissa suoraan henkilöltä
- Joustavuutta ja ketteryyttä asioissa, jotka eivät vaadi pykäläkäsittelyä (on oltu arkoja)
- Kuntalaisten yhteydenotot ohjataan viranhaltijoille, jotka antavat tarkemmat vastaukset; toisinaan myös päinvastoin
- Kunnanhallitus helpottaa johtoryhmän työtä, selkeät päätökset, jotka luonnollisesti edellyttää laadukasta valmistelua

Johtoryhmän odotukset toimitusjohtajilta

- Kiinteä yhteistyö kunnan kanssa
 - Strategia
 - Konsernin etu
 - Ongelmatapaukset heti esiin
- Yhtiöiden tilasta reaalin tilannekuva

KESKINÄINEN LUOTTAMUS

Kunnanhallituksen ja johtoryhmän keskinäinen luottamus:

- On vahvistunut siltä osin kuin tavataan säännöllisesti / usein, vahvistuu kaiken aikaa
- Yhteydenpito on avointa ja sen tulee olla matalalla kynnyksellä tapahtuvaa ja luontevaa
- Luottamus nykyisen kunnanjohtajan rooliin asioiden välittäjänä on hyvä
- Osaajista on pidettävä kiinni
- Ongelmia on ollut keskusteluyhteydessä
- Luottamusvajetta on teknisen toimen kohdalla
 - Paljon lupauksia, mutta toteutus ontuu tai puuttuu

TÄMÄN HETKEN TILANNEKUVA

Mistä tulevaisuuden tavoitteista ja suunnitelmista olemme samaa mieltä

- Rahat
- Säästöt
- Aikataulut
- Hallitus ja johtoryhmä monista asioita yksimielisiä (valtuusto?)
- Realismi
- Koulun investoinnit
- Tehdään turhaa valmistelua
- Tekninen toimiala tarvitsee tukea / apua
- Valtuuston parempi sitouttaminen
 - Valmistellaan ja organisoidaan etukäteen keskustelut
- Kaikkia hankkeita varten ei välttämättä ole rahaa

Mistä on syytä keskustella lähiaikoina enemmän,

- Väestöennusteet ja ratkaisuja
- Palveluverkko
- Strategia
- Ovatko kaikki investoinnit mahdollisia