

## **NUORKAUPPAKAMARI, Esiintymistaito**

### **YLEISARVIO SEMINAARISTA**

Kiitettävä. Hyvä, mielenkiintoinen, antoi ajateltavaa. Vastasi odotuksia. Hyvä kokonaisuus. Todella mielenkiintoinen, hyviä vinkkejä kohti parempaa esiintymistä, ei tullut aika pitkäksi 8,5. Sai paljon ajattelemisen aihetta. Hyvä, antoisa koulutus. Tavoitteisiin nähden onnistunut kokonaisuus. Kokonaisanti todella hyvä. Välitön tunnelma, hyvää keskustelua, ryhmän koko oli sopiva.

### **TÄRKEIMMÄT JA PARHAAT ASIAT OLIVAT**

Koskaan ei ole liikaan esiintymisharjoitusta, joten parasta oli kun sai valmistella ja pitää oman esityksen ja saada siitä arviota kouluttajalta ja muilta. Myös keskustelu asioista antoi paljon uutta mietittävää. Hyvin erilaiset esiintymistilanteet. Harjoittelu ilman että sillä on merkitystä omalle bisnekselle. Kouluttajan mallinnukset asioista, jotka itsellä toimivat ns. ”hiljaisena tietona”. Hyvät materiaalit. Eläväinen vetäjä. Omakohtainen kokeminen -> suora palaute. Hyvin jäsennelty päivä -> ensin teoria, höystettynä esimerkein, sitten tekeminen. Sain esiintymiseen liittyviä oivalluksia. Pystyn suuntaamaan oman esitykseni ”paremmille vesille”. Omana itsenä olemisen tärkeys. Runko. Aseta rima itselle joskus alemmas. Innostus esiintymiseen. Käytännön harjoitukset ja palaute. Saada palaute omasta esityksestään. Työkalut uusien esitysten laatimista varten. Huomata, että muutkin painivat samojen ongelmien kanssa. Selkeitä asioita hyvin esiteltynä. Rakentavaa palautetta. Hyviä vinkkejä arkipäivän esiintymistilanteisiin. Pulmiin löytyi ratkaisuja. Avoin tilaisuus. Aikataulussa pysyminen. Selkeitä vinkkejä mm. puheen ulkomuotoon, tauottamiseen jne. Oivallusta erilaisen kuulijakunnan ymmärtämiseen ja huomioimiseen.

### **HUONOINTA OLI**

Aika loppui kesken ja keskustelua olisi jatkanut pidempäänkin. Omien asioiden järjestys. Aikaa olisi voinut olla enemmän. Jospa olisimme ehtineet tekemään vaikka toisen lyhyen esityksen vielä. Jäi nälkä saada lisää, vaikka aikataulu pelasi hyvin, tietyllä tavalla aika loppui kesken. Esim. kaksipäiväisenä voisi koulutuksesta saada paljon enemmän. Vaatia enemmän ennakkovalmisteluista.

### **ARVIO KOULUTTAJASTA**

Kiitos! Oli mukavaa ja mielenkiintoista. Hauska ja aktivoiva. Hyvä persoonallinen koulutustapa. Positiivisesti rutinoitunut. Hyvä ja mielenkiintoinen. Mielenkiintoinen, ymmärrettävä ja asiantunteva. Kouluttaja oli hyvä ja asiantunteva. Tunsi ryhmänsä ja osasi esiintyä juuri meidän tasolla. Huolehti, että asiat eteni. Mukaansatempaava, huomioi kaikki osallistujat hyvin. Kaikki pääsivät mukaan, aktivoi porukan hyvin, tunnelman luoja.

## **KAUPUNGIN JOHTORYHMÄ, Neuvottelu- ja viestintätaito**

### **YLEISARVIO SEMINAARISTA**

Onnistunut. Tarpeellinen, omia työtapoja hyödyntävä, johtoryhmän jäseniä lähentävä -> lisää avoimuutta. Paikallaan ja onnistunut, hyödyllinen. Ihan hyvä, kertaushan on opintojen äiti. Hyvä. Helpotti yleistä kyllästymistä ja väsymistä. Laittoi johtoryhmän ajattelemaan kysymyksiä miten ja miksi.

### **TÄRKEIMMÄT JA PARHAAT ASIAT OLIVAT**

Kissa nostettiin pöydälle, paneuduttiin todellisiin asioihin todellisten harjoitusten kautta, erilaisissa kokoonpanoissa. Avoin keskustelu, ”arvioinnit” ja palautteet. Kehityimme joukolla ja yksilöinä. Henkilökohtaiset palautteet, harjoitus, jossa argumentoitiin omien näkökantojen puolesta - siihen tuli toden tuntua. Kokonaisuus, asioiden selkeä esiintuominen. Avoimuus, jolla pystyttiin keskustelemaan, tiedollinen anti eli tuli ihan selviä konkreettisia neuvoja. Kysymykset, jotka käsittelivät kommunikaation arvoja ja keinoja.

### **HUONOINTA OLI**

Jotkut olivat poissa. Kaikki eivät olleet paikalla, annoimme johtajan dominoida joskus liikaa.

### **ARVIO KOULUTTAJASTA**

+ Asiantuntemusta löytyi, olit oikein hyvä. Ohjasi keskustelua hyvin, puuttui oleelliseen. Hyvä, selkeä, joustava, kaikin puolin ok. Hyvä ulosanti, hyviä piirroksuvia (havainnollisia). Positiivinen asenne, rauhallinen, selkeäsanainen. Hyvä, ei ollut liian ”siloinen”, vaan elämäkokemus näkyi. Hyvä kokonaisuus, esimerkit jäivät mieleen.

### **MITEN SEMINAARIA VOITAIKIN KEHITTÄÄ EDELLEEN**

Jatkoa tämänpäiväiseen. Tästä voisi jatkaa syventämällä päivän antia. Enemmän harjoituksen mukaisia ”todellisia tilanteita”.