

ATK-ALAN OHJELMISTOYRITYS

”Ihmisten erilaisuus, palautteiden antaminen ja vastaanottaminen”

Osallistujia 19. Asteikolla 0 - 6 osallistujien odotusten keskiarvo oli 3,16 ja toteutuminen 5,16.

YLEISARVIO SEMINAARISTA

Kiitettävä, hyvin johdonmukainen, edettiin asiayhteyksistä luovasti eteenpäin. Mielenkiintoinen ja viihdyttävä. Mielenkiintoista oppia itsestä ja muista uutta. Asia oli tärkeää, niin työelämässä kuin muuallakin. Erinomainen ja hyödyllinen. Hyvä ja mielenkiintoinen kokonaisuus aiheesta, jota voisi käsitellä pidempäänkin. Hyvä, selkeä ja jäntevä kokonaisuus. Eiköhän tästä jotain oppinut (niin, että voi myöhemmin hyödyntää). Hyviä ajatuksia, joita monin tavoin perehdyttiin. Hämentävän avartava. Hyvä johdatus erilaisuuden ymmärtämiseen.

Kouluarvosana: 8 (4-10). Hyvin koostettu, paljon asiaa, pysyi aikataulussa, auttaa toimimaan erilaisten ihmisten kanssa. Erittäin tiivis ja antoisa johdatus asiaan. Kiinnostava, havainnollinen. Mielenkiintoinen ja juuri sopivan mittainen. Mielenkiintoista asiaa siitä, miten paremman itse- ja ihmistuntemuksen kautta voi saavuttaa parempia tuloksia sekä työelämässä että kotioloissa. Hyvä seminaari, innostava vetäjä ja hyvin käsiteltyä asiaa ja esimerkkejä.

TÄRKEIMMÄT JA PARHAAT ASIAT OLIVAT

Yleinen keskustelu, ryhmätyöt, itseanalyysin ymmärtäminen, erilaisuuden ymmärtäminen eri ryhmien ”näytösten” muodossa. Työporukassa vietetty aika, itsearviointin (testin) tekeminen, palautteen antamisen käsittely. Minäkuva, ongelmanratkaisumallit. Harjoitukset, eri tyyppien tunnistaminen. Taustatieto, harjoitukset. Erilaisten ihmisten tunnistaminen ja ”ohjeet” heidän kanssaan toimimiseen. Paljon uutta ajattelemisen aihetta toisen kohtaamiseen ja kommunikointiin. Persoonatyyppien kanssa kommunikointi. Avasi oman ihmistyyppin tuntemusta, käynnisti ”prosessin” ajatella näitä asioita. Erilaisten ”perustyyppien” hahmottaminen ja se miten palautteen antaminen ”tulee” hoitaa riippuen ”tyypistä”. Harjoitukset, ad hoc vastaukset. Erilaiset ihmistyyppit ja niiden piirteet, palautteenanto eri ihmistyypeille. Itsetuntemuksen parantaminen ja toisten ihmisten / kollegoiden ominaisuuksiin tutustuminen paremmin. Innostava kouluttaja, asioiden havainnollistaminen anekdoottien ja tehtävien kautta, hyvin johdonmukainen runko esityksessä, ei liian ”pehmeä” lähestymistapa, otti kuuntelijat huomioon. Että opin jotain itsestäni ja se että millainen olen palvelee lopulta hyvin koko yritystä, myös mielenkiintoista oli peilata henk.koht. kokemuksia puhuttuihin aiheisiin. Auttoi ymmärtämään paremmin erilaisia ihmisiä, kommunikointi eri tyyppisten ihmisten kanssa, hyvät esimerkit. Ihmistyyppit, vinkit itsensä kehittämiseen. Asiasisältöä tukevat ryhmätyöharjoitukset. Ihmistyyppien jako ja kuvaus, minäkuva-analyysit ja esimerkkitalanteet / harjoitukset, vetäjän hyvät havainnollistukset ja materiaali olivat hyvä juttu.

HUONOINTA OLI

Istuminen pää kenossa ei sovi niskalle. Kaavioissa pelkistämisen vaara, onneksi asiasta huomautettiin. Istuma-asento taululle ja kouluttajaan päin, puolikaari olisi parempi mutta vaatisi leveämmän huoneen. Epämukavuusalueella olevat harjoitukset. Vaikea sanoa, perusinsinöörille tämä oli uutta kuin opiskelisi lukemaan. Miten oman ”perustyyppin” ominaisuuksia voi käytännössä jalostaa parempaan suuntaan. Asioiden liian nopea läpikäynti, joitakin asioita olisi voitu jäädä pohtimaan pitempäänkin, ehkä keskustelua olisi voinut yrittää herätellä vielä enemmän, vaikeaa se varmasti on. Hieman ujolle ihmiselle hiukka hankala paikka joutua näyttämään, mutta sehän vaan kasvattaa.

MITEN SEMINAARIA VOITAIISIIN KEHITTÄÄ EDELLEEN

Kompakti paketti, ei siis kehitysehdotuksia. Konkretia oli hyvä, sitä voisi vielä lisätä esimerkeillä. Ihmistyyppini vaatii tieteellistä faktaa aiheesta. Pidin harjoituksista, ”näytelmistä”, näitä voisi mahdollisesti lisätä. Itsensä kehittämistä voisi olla enemmänkin asiaa.

ARVIO KOULUTTAJASTA

Avoin ja sosiaalinen lähestymistapa, selkeä ja monipuolinen ohjelma. Viihdyttävä ja hyvä esiintyjä, Kalle osasi selittää asiat helppotajuisesti. Selkeä ja hauska tyyli esittää. 10-, hyvät näyttelijän taidot. Innostava puhuja, hyvä esiintyjä. Energinen, iloinen, asiansa hyvin osaava, huumori toimii aina, kiitos! Esitti asiat kiinnostavasti. Hyvin esimerkein havainnollistettu asiat. Mukava, asiansa ymmärtävä. Asiansa osaava, energinen. Asiantunteva ja osaava kouluttaja, sai kaikki ihmiset kiinnostumaan asiasta. Innostava, hyvä puhuja. Asiallinen, sopivan hauska, arvot kohdallaan (esim. pitkä parisuhde). Erittäin motivoitunut ja kokenut kouluttaja, asiantuntemus erinomaista. Innostava, sai kaikki hyvin mukaan ja päivä kului todella nopeasti ja mukavasti, ennakkoon toivoin pysyväni hereillä mutta päivä olikin todella positiivinen. Innostava, osaa ”ottaa” porukan. Oikein hyvä! Hyvä esiintyjä ja kouluttaja, olisi voinut kuunnella kauemminkin. Erittäin hyvä ja innostava.

SÄHKÖALAN KESKUSVARASTO / ATK, Ihmisten erilaisuus

YLEISARVIO SEMINAARISTA

Vaikea aihe, hienosti käsitelty. Innostava, uusia ajatuksia työyhteisössä synnyttävä. Todella hyvä apu ihmistuntemuksen kehittämiseen ja hyödyntämiseen. Hyvä, mielenkiintoinen. Positiivinen, innostava. Positiivinen. Erinomaisen kiitettävä. Kiitettävä. Mielenkiintoinen ja hyödyllinen. Erittäin hyvä ja hyödyllinen, antoi enemmän kuin odotin. Positiivinen, antoi ajattelemisen aihetta, avoin tunnelma. Erittäin toimiva prosessi. Hyvä, hyödyllinen, antoi enemmän kuin odotin.

TÄRKEIMMÄT JA PARHAAT ASIAT OLIVAT

Ihmistuntemuskartta, toisten tunteminen nyt paremmin (yllättäviäkin asioita), mukava ilmapiiri koko ajan, sopiva pituus. Luonnekuvausten syvälinen käsittely esimerkein, konkreettiset parannusehdotukset työympäristön ja osastojen välille. Eri ihmistyyppien tunnistaminen ja niiden välinen kommunikointi, hyviä kehityskohteita tuli esiin. Huumorin ja tunteiden kautta käsiteltiin vaikeita asioita, ihmistuntemuksen lisääntyminen, ”herättäminen” muuttaa asenteita huomaamaan asioita ympärillä. Ihmistuntemuskaavioon tutustuminen ja sen soveltaminen, konkreettiset kehityskohteet oikeasti liikkeelle. Ihmistuntemus -mallin läpikäyminen. Ihmistuntemus -analyysi, johdatus avoimeen vuoropuheluun muiden kanssa. Ihmistuntemus, kehittämiseen sitoutuminen, konkreettisuus. Palautteen tärkeys, ihmistuntemuksen parantaminen. Opin tuntemaan itseäni ja huomasin omat heikot puoleni, opin myös tuntemaan enemmän työtovereitani. Ehkä jo ennenkin tiedettyjä ja tunnettuja asioita käsiteltiin uudesta näkökulmasta. Palautteen anto, ryhmien muodostamisen periaatteet, itsetuntemus. Asioita käsiteltiin sopivina annoksina, ei alkanut pitkästytää.

HUONOINTA OLI

Tiukka aikataulu. Ensimmäinen päivä venyi hiukan turhan pitkäksi. Epätietoisuus mahdollisesta seurannasta. Aika rankka urakka yhteen putkeen.

ARVIO KOULUTTAJASTA

+++ . Motivoiva, innostava, pysyttiin mukana toisen päivän aamunakin. Mukaansa tempaava, sympaattinen. Ammattitaitoinen, mielenkiintoa ylläpitävä. Mukaansa tempaava ammattilainen. ++++. Oikein hyvä. Innostunut, koko sielulla mukana. Mukaansatempaava, kannustava. Innostava, hyvä. Osaa esiintyä, hyviä käytännön esimerkkejä. Mukaansatempaava, osaava. Hauska, mutta asiallinen, tunsin asiansa ja osasi kertoa sen ymmärrettävästi.

MITEN SEMINAARIA VOITAISIN KEHITTÄÄ EDELLEEN

Seuranta mukaan. Jatkoilaisuus, jossa seuranta (miten oppi on mennyt perille).

KIRJAKAUPPA, Yhteistyöllä tulevaisuuteen

YLEISARVIO SEMINAARISTA

Ammattitaidolla vedetty ja hyvin aikataulussa pysyvä, mielenkiintoinen. Antoisa, loistava. Hyvä. Kiitettävä. Hyvä. Monipuolinen ja runsas anti. Hyvä. Mielenkiintoinen. Siihen nähden, että mielestäni nämä jutut on ns. normaalia talonpoikaisjärkeä, on silti ollut mielenkiintoista saada tukea olettamuksilleen, jotka ovat aika hyvin osuneet kohdalle. Oli kerrankin aikaa ja rauhallista pohtia tosi tärkeitä asioita. Oikein hyvä, porukka innostui, alkukommentit olivat paikoin ”hyytäviä”, mutta ryhmä lämpeni.

TÄRKEIMMÄT JA PARHAAT ASIAT OLIVAT

Avoin keskustelu ja kehittämisideat, erilaisten ihmistyyppien ymmärtäminen, avasi silmät huomaamaan oman työnsä eri puolia, hyviä ja huonoja. Oman itsensä tunteminen, erityyppisten ihmisten tuntemus lisääntyi, yhteishenki ryhmän välillä vahvistui. Käytännönläheisyys, johdonmukainen paketti, tehdyt päätökset parantavat ja helpottavat omaa työtä jatkossa, eri ihmistyyppien oppiminen. Jokaisen osanottajan luonteen julkinen arviointi, se, että kurssilaiset pakotettiin helläkätisesti kertomaan asioita ja puhumaan toisilleen. Olemme inhimillisiä olentoja, emme robotteja, työn arvostuksen kohottaminen, työn ulkopuolella tutustuminen työkaverihin, kaikki oli mielenkiintoista. Oli tilaisuus keskustella vähän syvällisemmin kuin työssä ollessa ja vaihtaa mielipiteitä kaikessa rauhassa, ilman kiirettä. Ihmistyyppien kanssa pelaaminen, hyvä illallinen, saada olla kaksi päivää poissa arkiympyröistä, työkaverit ja mä. Yhdessä ratkottiin asioita, luotiin yhteishenkeä, uutta asiaa, en ollut aikaisemmin ollut vastaavalla kurssilla, tämän jälkeen ehkä ymmärrämme toisiamme paremmin. Kivaa keskustelua, rakentavaakin, mukavaa tavata työtovereita, olisi suonut kaikkien olevan mukana, sosiaaliset kontaktit tärkeitä, tuloksiin en jaksa ihan uskoa tällä istumalla. Ihmistuntemusasiat, moni asia selkeni paremmin. Myit minut uutena esimiehenä porukalle, yllättävä veto, luulen että onnistuit, nyt on luottavaisempi mieli mennä töihin 20.5., ryhmien sekoittelu oli hyvä asia - tuli erilaisia mielipiteitä.

HUONOINTA OLI

Kaksi päivää oli lyhyt aika, paljon tapahtui, enemmänkin olisi ollut asiaa. Kun tämä nyt loppuu. Toisen päivän huono ilma. Maanantain lounas: kylmä ja tarjoilija ankea, tiistain lounas: loppui ja tarjoilija vielä ankeampi.

ARVIO KOULUTTAJASTA

Asiallinen, esitti asiat mielenkiintoisesti ja ymmärrettävästi esimerkein havainnollistaen. Erittäin mukaansatempaava, innostava, osaa asiansa. Innostava, esitti asiat selkeästi. Erinomainen. Innostava. Hyvä, innostava, ilmaisukykyinen. Mainio mies mainiolla asialla. Hyvä. Hupaisa tyyppi, saa asiat perille, ammattitaitoa. Tosi mukaansa tempaava, aika meni kuin siivillä.

MITEN SEMINAARIA VOISI KEHITTÄÄ EDELLEEN

Jonkin ajan kuluttua seurantaa, mahdollisesti myös laajentaa. Onko ”homma” toteutunut ja mitä kenties uutta voisimme oppia. En nyt osaa sanoa, kaikki meni yli odotusten. Luulin, että tämä nyt on taas semmoinen ”kurssi”. Kehittää suullista viestintää. Ehkä myöhemmin voitaisiin palata asiaan, onko mennyt niinkuin suunniteltiin. Esim. syys-lokakuussa voisit tulla torstaipalaveriin tarkistamaan, toimivatko asiat.

KÄÄNNÖSTOIMISTO, ihmistuntemus ja palautteet

YLEISARVIO SEMINAARISTA

Erinomainen, kokonaisarvosana 9+. Oikein mukava ja informatiivinen, antoi paljon eväitä jatkoa ajatellen. Erittäin mielenkiintoinen. Improvisoiva vaihtelu työn arkeen. Innostava, mielenkiintoisesti esitetty, sai ajattelemaan. Odotettua parempi. Aihe mielenkiintoinen, esitys hyvä, tunnelma vapautunut ja mukava. Kiinnostava ja ajatuksia herättävä. Hyvä seminaari, selkeä käytännöllinen, hyödyllinen (koskettaa kaikkia ihmisiä). Hyvä päivä. Pätevä, hyvin valmisteltu, sopimuksen mukainen. Minulle ei varsinaisesti uutta, mutta kertaamisen arvoisia asioita. Useful information and presented in an interesting way - fun stories and involving the "audience".

TÄRKEIMMÄT JA PARHAAT ASIAT OLIVAT

Sai teoreettisia välineitä analysoida ihmistyyppjä, oppii miksi itse reagoi tiettyihin asioihin määrättyllä tavalla ja miksi taas toiset reagoivat toisella tavalla, johdattaa pohtimaan itseensä ja toisiin liittyviä asioita (ylipäänsä ihmissuhteita), jokainen otettiin huomioon. Minäkuvestin johdonmukainen analyysi ja tulkinta, näytteet ja esimerkit. Henkilökohtaisten ominaisuuksien selvittäminen. Monipuolisuus ja avoin suhtautuminen siihen että olemme todella erilaisia ihmisiä, ei turhaa "normitusta". Oman persoonallisuuden pohdinta, vuorovaikutustaktiikat, niksit. Ryhmätyöt, havainnolliset esimerkit. Minäkuva-arviointi ja sen kautta palautteen antaminen. Hyvä sisältö, hauskat ja havainnolliset esimerkit, riittävästi taukoja, ei turhia "leikkejä" ja pelejä eikä noloja tilanteita. Helppo olla mukana, helppo soveltaa työelämään (ja yksityiselämään), selkeys, saatiin muistiin panot mukaan -> helppo miettiä myöhemmin, ei liikaa muistiinpanoja, erinomainen. Rauhallinen vetäjä. Mielenkiintoinen aihe, innostava vetäjä, pani miettimään asioita. Havainnolliset materiaalit, esiintymistaito, ryhmän aktivointi, vaihtelevat työtavat. Syntyi pohjaa oman persoonallisuuden mietiskelylle (minkälainen olen, miten haluaisin muuttua), tämä pätee sekä työssä että yksityiselämässä. Vetäjän innostava persoona ja tyyli, rohkea avoimuus, persoonallisuusanalyysit ja niiden arviointi, käytännönläheiset esimerkit. Palautteiden antaminen ja siihen liittyvät ongelmat ja ratkaisumallit, hyvin hyödyllistä tietää miten näissä tilanteissa käsitellä eri ihmistyyppit. Learning about different types of personalities, the questionnaire + comparing self with ideal person for the job.

HUONOINTA OLI

Palautetta on vähän vaikea keksiä yhtäkkiä, ainakaan aitoja, siksi harjoittelu on hankalaa. Video ehkä turha, vaikka toi toisaalta vaihtelua.

MITEN SEMINAARIA VOITAISIN KEHITTÄÄ EDELLEEN

Näin hyvä kun osallistujat pääsevät paljon ääneen. Asiaan syvemmälle meneminen vaatisi aikaa lisää, ehkä riittäisi pariksikin päiväksi pohdittavaa. Lisää AV-materiaalia, rooli esityksiä. Esitys oli innostava. Tilanneharjoituksia, roolipelejä.

ARVIO KOULUTTAJASTA

Positiivinen, kuitenkin jalat maassa, helppo lähestyä, näyttää myös tunteita. Sujuva ja huumorihöyστεinen esitystapa, selkeä olematta liian yksinkertainen. Mukaansa tempaava. Mukaansatempaava ja selkeä esitystapa. Sopii tällaiseen tilaisuuteen. Asiantunteva, mukava, sai syntymään tosi hyvän "fiiliksen". Hyvin perehtynyt asiaan, huomasi että on itse kiinnostunut aiheesta. Sopivan hauska, rauhallinen, käytännönläheinen, osasi vetää kaikki mukaan, puolueeton. Ei nipota "väärin"tehdystä ryhmätyöstä. Ok. Hyvä, aito, pistää itsensä likoon. Very good, very understandable and funny.

Kallelle

*Kalle, olet niin ihana nalle,
et pelkästään nalle –
vaan metsän suuri otso!*

*Nauru on koulutuksessa maittanut ja sinä olet meille
paljon eväitä päähän laittanut.*

*Idea, sosiaalinen, valvoja, tutkija
kukaan meistä ei enää ole näiden ”hutkija”.*

*Sisäistetty nyt on tyypit nämä, eivätkä ne meitä jätä.
Tää on nyt auennut ja mikään ei lauennut!*

*Jatkossa me myös hampurilaisia syömme
ja teemme huolella esimiehen työmme.*

*Vaikka kengät on sulla eri paria,
haluamme sinua halia.*

*Nyt lähdemme maailmalle -
sielussa sävel tämä,
ethän meitä jätä.*

Forssassa 20.3.2004

Lämmöllä

*Saara ja joukkuepäälliköt
(Vapaa-Valinta / Notex - Yhtiöt Oy)*