

KOSMETIIKKAYRITYS, iloinen palvelu ja aktiivinen myynti

YLEISARVIO SEMINAARISTA

Hyvä. Nautin joka hetkestä. Tarpeellinen, hauska, positiivinen. Positiivista ajatusten ja asioiden kertausta, hyödyllisiä asioista. Todella hyvä -> sai minut miettimään paljon asioita. Hyvä. Hyvä, sai meidät keskustelemaan ja miettimään, mitä voi tehdä toisin. Lisää yhteishenkeä ja motivaatiota. Kiitettävä. Oikein hyvä, ajatuksia ja toimintaa herättävä. Hyvä ja mielenkiintoinen, jäi hyvä mieli.

TÄRKEIMMÄT JA PARHAAT ASIAT OLIVAT

Monet itsestään selvät asiat tulivat uuteen valoon, täytyy taas mennä itseensä ja miettiä asioita eri kantilta. Mielestäni hyvä kokonaisuus, antoi paljon ajattelun aihetta -> hyvä jatkaa pohdintaa työpaikalla ja kotona, sopivan pituisia pätkiä. Positiivisen asenteen tärkeyden esiin tuominen, toisten huomioon ottaminen, palautteen tärkeys. Asenteiden kertaus, motivaatio itsestä, toisten huomioiminen. Ihmisarvot, muiden kunnioittaminen, anteeksi antaminen, yhdessäolo. Keskustelu oli vapaata, syntyi hyviä ideoita, sai ajattelemaan taas asioita eri tavalla. Positiivinen ajattelu. Asenne johtaa tulokseen. Kaikki oli ihan positiivista (herättävää). Tässä joutui pölyttämään omaa ajatusmaailmaa ja peilaamaan itseään, ”miten minä teen ja ajattelen, voinko tehdä ja ajatella toisin - ja kas, voinhan minä”, joku tarvitaan herättämään itseäänselvyyksiä ”henkiin”, paljon uusia ajatuksia jäi ”takkiin”. Opin löytämään positiivisen ajattelun alun, työtä on vielä paljon, mutta enköhän vielä kehity.

HUONOINTA OLI

Johdon ja myymälöiden välisiä asioita ei käsitelty tarpeeksi (suurimmat ongelmat siellä - kai). Enemmän aikaa, jotta voisi esim. yön yli miettiä asiat läpi. Liian vähän aikaa. Liian lyhyt aika. Osa asioista (hyvin pieni osa) oli tuttua, jo käsiteltyä.

ARVIO KOULUTTAJASTA

(+) Innostava, hauska, hyvä. Mukaansa tempaava, ei yhtään tylsä, täyttä asiaa, kiitos. Iloinen, rempseä, mukaansa tempaava, ammattitaitoinen. Selkeä ulosanti, hyvä luonnollisuus, elävät esimerkit. Erittäin eläytyvä -> hyvä, helpotti ymmärtämään asioita koulutuksessa. Innostava, sai ryhmän vapautumaan. Tietää, mistä puhuu. Innostava. Hyvä ulosanti, hauska, tehokas. Pisti itsensä likoon 101 %:sti, sai mielenkiinnon pysymään yllä koko ajan, hyvin elävä esitystapa. Hyvä ja miellyttävä, ei tarvinnut jännittää.

(-) Lisää ”särmää” eli koulutettavien ravistelua.