

ORGANISATIONERNA

ORGANISATIONEN ÄR EN MASKIN, som har monterats för en i förväg noggrant definierad arbetsuppgift. Organisationen är då ett förnuftsmässigt fungerande system, som förväntas fungera förutbestämt och ostört. När man föreställer sig att organisationen är ett maskineri, innebär en förändring en annan inriktning som har en början och ett slut. Förändringarna är tydliga - precis som vid utbyte av en maskindel mot en annan - och effekten av dem har bestämts i förväg. Denna attityd karakteriseras av uttryck som "en ny organisation träder i kraft ..."

ORGANISATIONEN ÄR EN LEVANDE ORGANISM

Ett levande (organiskt) system kännetecknas av en stegvis fortlöpande förändring. När organisationen associeras till en organism, ser man dess förändring i relation till omgivningen, en anpassning till miljön. För att kunna fungera effektivt och lönsamt, anpassar organisationen sin uppbyggnad till de krav som ställs av arbetsmiljön. Utgångspunkten för utvecklingen är kundernas med andra ord arbetets givarnas behov.

EN LÄRANDE ORGANISATION hålls vid liv eftersom den anpassar sig till förändrade omständigheter och situationer. Organisationens verksamhet grundar sig på människornas verksamhetsmodeller. Organisationen kan inte lära sig något utan att människorna lär sig. Därför bör organisationen och dess ledarskap byggas så att personalen lär sig snabbt och lätt.