

KANNUSTAVA ILMAPIIRI

Yrityksen sisäisen palveluosaston henkilöstön valmennus, jolla on edessään irtisanomisia ja lomautuksia.

OHJELMA 09.00 – 16.00

AVAUS JA VIRITTÄYTYMINEN

- tilaisuuden tavoitteet ja työskentelytapa
- missä kokonaisuudessa toimimme: asiat, ihmiset ja muuttuvat tilanteet
- mitkä ovat mahdollisuuteni selvitä rennosti ja innostuneena nykypäivän työelämässä

TYÖN ILO

- motivoitunut fyysisen työn suorittaja tekee työnsä keskimäärin kaksi kertaa nopeammin kuin ei-motivoitunut, henkisen työn alueella ero voi olla jopa kymmenkertainen
- kenellä on *vastuu* minun motivaatiostani:
 1. yrityksellä / organisaatiolla
 2. esimiehellä
 3. työkavereilla / kollegoilla
 4. ”asiakkailta” (joille teemme työtä)
 5. puolisoilla ja perheellä
 6. minulla itselläni

JÄRJESTYS VS. KAAOS

- työskentely muuttuvissa tilanteissa (sisäisten asiakkaiden kautta tulevat muutokset, organisaatio- ja tehtävämuutokset, tekniikan kehittyminen, tiimityöskentely, aikataulupaineet...)
- avoin vuorovaikutus ja jatkuva uuden oppiminen
- pelisäännöt, ammatillisuus ja tuloksellisuus

AJATUKSEN VOIMA

- mikä on mielikuvan todellinen merkitys kaikessa toiminnassa
- miten positiivinen ajattelu
 1. vaikuttaa mielialaan (henkinen hyvinvointi ja tasapaino)
 2. auttaa uusien mahdollisuuksien löytämisessä (kehittyminen)
 3. luo myönteistä vastakaikua muissa ihmisissä (johtaminen, yhteistyö, asiakaspalvelu...)
 4. ohjaa koko toimintaamme ja kaikkia suorituksiamme (onnistuminen) sekä
 5. vaikuttaa jopa fyysiseen hyvinvointiimme (terve sielu terveessä ruumiissa)
- miten voin ajatella positiivisesti, kun
 - ympäristössä tapahtuu jatkuvasti muutoksia
 - minulta odotetaan tehokkuutta ja laadukkaita työsuorituksia
 - tehtäväni saattavat loppua

RYHMÄTYÖT

- pienryhmätöiden aihealueet
 - A. ilmapiiri
 - B. ihmisten välinen yhteistyö (joustavuus, auttaminen, avun pyytäminen, palautteiden antaminen ja vastaanottaminen...)
 - C. osaamisen ja tietotaidon jakaminen
 - D. johtaminen ja työskentelyn ohjaaminen
 - E. tiedonkulku
 - F. sisäinen asiakaspalvelu
- jokainen ryhmä käsittelee vain omaa aihealuettaan ja vastaa alla oleviin kysymyksiin
 1. Mitkä asiat toimivat hyvin
 2. Mitä ehdotamme toiminnan kehittämiseksi (ei yleisiä toiveita, vaan ehdotuksia, jotka voidaan toteuttaa käytännössä)

HENKILÖKOHTAISET PÄÄTÖKSET

- mitä on psykologinen pääoma
- mielen uskomaton voima
- mitä päätän tehdä tilaisuuden virikkeiden pohjalta