

NAHKA- JA LAUKKUALAN YRITYS, aktiivinen myyntitaito**YLEISARVIO VALMENNUKSESTA**

Kehittävä, mielenkiintoinen. Kokonaisuutena hyvä, asiat ovat edenneet kerta kerralta mukavasti kehittyen syvemmälle ja laajemmalle. Hyvä. Motivoivan innostava, hyvä. Hyvä kokonaisuus. Seminaari on ollut mielenkiintoinen, ajatuksia herättävä, opettavainen, antanut tukea nykyiselle työlleni, kehittävä. Kaikki jaksot olivat antoisia ja ajattelemisen aihetta antavia, jäi hyvä fiilis. Erinomainen. Hyvä.

TÄRKEIMMÄT JA PARHAAT ASIAT OLIVAT

Oman itsensä tutkiminen, suhtautuminen meihin ihmisiin ja asiakkaisiin oikealla tavalla ihmisenä ihmiseen, positiivista ajattelua, yhteishengen puhaltamista. On ollut aikaa sulatella käsiteltyjä asioita, tehtävät ovat olleet hyviä, hauskaa on ollut se, että ihmiset rohkaistuivat huomattavasti, jokainen on varmasti kehittynyt ja saanut ”eväitä” eteenpäin, palaute on aina mielenkiintoista ja annettu rakentavasti kautta linjan, esimerkit. Positiivinen olo, selkeytti päässä pyöriviä asioita, suhteeni omaan itseeni on parantunut, kurssi on auttanut ymmärtämään erilaisia asiakkaita. Eri ihmistyyppien tunnistaminen, yhtenäiset keskusteluhetket, ryhmätyöskentelyt, myyntityön läpi käyminen, miten myydä kullekin ihmistyyppille, ”eväitten” antaminen, käytännön esimerkit. Eri ihmistyyppit, kehittävä, kasvattava -> koulutuksen loputtuakin itsensä tunteminen jatkuu alitajunnassa, myönteisesti ajattelemisen. Itseluottamuksen kehittäminen, ihmistuntemus, ammattitaidon kehittäminen, oppi tuntemaan itseään vielä paremmin ja laajentamaan näkemyksiään. Itseluottamuksen kehittäminen, positiivinen asenne, jatkuvan kehityksen ylläpito, oppiminen jatkuu. Ihmisluonteen tunnistaminen ja itseensä perehtyminen, monipuolinen aineisto, myyjän työn tärkeyden selvitys. Monipuolinen asioiden käsittely, kannustava meininki koko koulutusjakson ajan.

HUONOINTA OLI

Alun kankeus, joka onneksi hälväni aika tavalla, toisille kuitenkin itsensä likoon laittaminen on vaikeaa.

ARVIO KOULUTTAJASTA

Sait meidät avautumaan antamalla itsestäsi esimerkkejä, laitoit itsesi ”peiliin”. Selkeä, avoin, auttaa osallistujatkin pistämään itsensä peiliin, kiitos. Luonteva, innostava, asiansa osaava kouluttaja. Hyvä, innostava, selkeä, ulospäin suuntautuva, jaksaa vetää vaikka oli hiljaisiakin hetkiä, ei anna porukan ruveta ”nukkumaan”. Hyvä, osaa pitää mielenkiinnon korkealla, herättää tajunnan, innostava, saa kaikki mukaan. Osaa asiansa, innostava, ammattitaitoinen, 10+. Positiivinen, energinen, innostava, rento. Erinomainen. Kiitettävä.

MITEN SEMINAARIA VOITAISIN KEHITTÄÄ EDELLEEN

Joskus voisi olla antoisaa olla koko ryhmä koossa ja puida asioita yhdessä isommalla porukalla. Mahdollisuuksien mukaan useampia seminaareja.

KAHVILA-KONDITORIA, aktiivinen myyntitaito

YLEISARVIO SEMINAARISTA

Seminaarissa käytiin läpi meille todella tärkeitä asioita. Mukavaa ja tehokasta oli jälleen kerran. Kivaa vaihtelua arkiseen työpäivään. Loistava. Erittäin mielenkiintoinen ja mukaansa tempaava, parani päivä päivältä. Hyvä. Kiitettävä. Kurssi oli mielenkiintoinen jälleen kerran, aika meni kuin siivillä, kiitos. Mahtava ja innostava, kiitos.

TÄRKEIMMÄT JA PARHAAT ASIAT OLIVAT

Myyntiharjoituksissa näki millaisia ihmiset todella ovat, lisämyynti oli mielestäni tärkeä asia, jotta kaikki yrittäisivät sitä todella. Oli mukava esiintyä työkavereille, se antaa potkua kehittää itseä eteenpäin. Tutustui uusiin ihmisiin, sai tietoa mitä muissa toimipisteissä tapahtuu, herätti ajatuksia asiakaspalvelusta, kuinka tärkeässä ammatissa olen, kyky nähdä asioita asiakkaan näkökulmasta. Ihmistyyppien kertaus, jämäkkyuden käsittely, asiakaspalvelutilanteiden videointi opetti yllättävän paljon. Sai huomaamaan asioita itsestään, joita ei ollut aikaisemmin tiedostanut, näin pystyy kehittämään itseään paremmin. Tärkein asia: oppi tunnistamaan itsestään jämäkkyuden ja miten sitä vahvistetaan, parasta olivat ihmistyyppi-esitykset. Roolileikit ja myyntitilanteet. Lyhyet ja tehokkaasti tehdyt opetustilanteet -> aika kului nopeasti. Esiintymistaidon kehittyminen (video), keskustelut muiden kanssa. Kaikki. Sai naurua ja hyvää mieltä tuli pitkäksi aikaa -> tästä homma lähtee etenemään, ihanaa yhteishengen luomista. Suurin osa käsiteltävistä asioista oli mielenkiintoisia ja antoivat potkua tulevalle keväälle. Demonstroidut harjoitukset ja videointi -> lisämyynnin ideointi, lyhyet ja ytimekkäät ryhmätyöt ja niiden välitön purku.

HUONOINTA OLI

Lyhyet unet. Tilaisuuden lyhyys. Itseaiheutettu lyhyt yöuni.

MITEN SEMINAARIA VOITAISIN KEHITTÄÄ EDELLEEN

Vielä enemmän videointiharjoituksia. Enemmän aikaa. Vielä enemmän keskustelua. Kovan työn vastapainoksi olisi kiva keskustella myös vapaa-ajan harrastuksista. Olin ensi kertaa mukana, en osaa vastata tähän, koska seminaari ylitti odotukseni.

ARVIO KOULUTTAJASTA

Kouluttaja oli todella hyvä, häntä kuunteli mielellään. Ammattinsa osaava. Sinun koulutuksista lähtee aina motivoituneita ja energiaa täynnä olevia ihmisiä. Hän on aina yhtä mukaansatempaava. Hyvä. Erittäin tehokas, asiaansa perehtynyt. Erittäin hyvä ja tasapuolinen, kiitoksia. 10. Mukaansatempaava, kannustava -> nostaa itseluottamusta. Kouluttaja oli asiantunteva ja kiva. 10+.