

## **KAUPUNGIN sosiaalipalvelujen yksikön valmennus (Uuden organisaatiomallin rakentaminen)**

### **YLEISARVIO SEMINAARISTA**

Hyvä, työntäyteinen, aikataulut (tautot ym. sopivat). Paras seminaari kokonaisuutena, missä olen ollut. Hyvin toteutettu. Ok - syntyi tuloksia. Pätevästi vedetty ja sopivasti asiaa ja harjoituksia. Ohjelman etukäteisnäkeminen hämmästytti, kokosi kuitenkin hyvin käsitettävään asiaan. Selkeyttävä, antoi itseluottamusta ja uskoa tulevaan / tuleviin muutoksiin. Erittäin hyvä. Hyvä. Hyvä. Hyvä. Hyvä. Tarpeellinen. Hyvä, sai esille ”pinnan alla” olleita asenteita, odotuksia ja ideoita. Olemme valmiita muutokseen. Päivien anti oli hyvä, ”vastaanottokykyäni” herätettiin. Hyvä, kaikki saatiin tekemään jotain.

### **TÄRKEIMMÄT JA PARHAAT ASIAT OLIVAT**

Jokainen joutui osallistumaan; lopuksi valmistui organisaatiomalli joka oli selkeä. Kukaan ei päässyt juurikaan helpommalla, kaikki joutuivat rakentamaan tosissaan mallia. Asioiden jouheva eteneminen tietokoneen avulla; tietoa tuli sopivasti, ei tyhjää aikaa, uusi asia tuli selkeästi esille. Hyvin päämäärään pyrkivä; osallistujien mukaanottaminen ja työskentelemään pistäminen onnistui hyvin. Vetäjä pystyi reagoimaan ryhmän odotuksiin. Malliorganisaation saaminen, suhteellisen rakentava ja rauhallinen keskustelu. Johtajuutta ja yhteistyötä käsittelevät asiat olivat mielenkiintoisia, koulutus eteni jouhevasti aihealueista toiseen (ei junnaamista). Runsaat ryhmätehtävät ja niiden purku ja ”aukaisu”, selkeä eteneminen. Asioiden johdonmukainen eteneminen; tavallaan riittävän hyvä tahti, ei jääty miettimään liikaa jotakin asiaa / kokonaisuutta; hyvät esimerkit ihan realistisesta elämästä. Yhteisen keskustelun johtaminen ja käynnistyminen, yritys yhteiseen näkemykseen. Keskustelu sitoutumisesta ja ammatillisuudesta. Asioiden selkeästi esille tuominen ja lopputulokseen pääsy, hyvin maustettu koulutus, sopivasti huumoria. Selkeä, johdonmukainen eteneminen päivien aikana. Ensimmäisen päivän sos.palvelu yksikön suunnittelun aloittaminen ryhmätyönä. Keskustelu asioista, joista oli kuullut vain epämääräisiä huhuja selkeytti tilannetta. Kouluttaja innostava ja ammattitaitoinen, teoriaosio alan viimeisintä tietoa. Hyvä oli tässä vaiheessa käydä yhdessä asioita läpi, nytkähti eteenpäin, opin tuntemaan työkavereita lisää, yhteinen työskentely. Asiassa eteneminen itsetuntoa kohottaen ja ylläpitäen, monipuolinen lähestyminen ratkaistaviin kysymyksiin. Hyvää keskustelua, hyvää tietoa uudessa muodossa aiemmin opituista asioista, toi oivalluksia ennen kuulluista ja unhoon jääneistä. Organisaation ja johtajuuden / vastuun pohtiminen, aikataulut, hyvä ruoka ja järjestelyt.

**HUONOINTA OLI**

Ensimmäinen päivä oli jotenkin liian työntäyteinen ja pitkäkin. Organisaatiomallin käsittelylle olisi pitänyt olla vielä enemmän aikaa (3pvä). Ison asian käsittelyyn oli liian vähän aikaa. Itselleni omakuvaan käytetty aika vei enemmän kuin olisin toivonut. Osa seminaarin osanottajista sellaisia, joihin ei ole ollut aikaisemmin yhteyttä. Organisaatiomallin kehittämiseen olisi tarvinnut enemmän aikaa. Liian pitkä, ”puutuminen” loppua kohti. Keskeneräisyyden tunne, asiat jäivät kesken, mikä ei suinkaan ollut kouluttajan vika. Olisimmeko päässeet vielä eteenpäin? Liian paljon tuli juotua kahvia. Keskustelu-aikaa ja työskentelyä loppujen lopuksi liian vähän, kolmas päivä olisi ollut tarpeen.

**ARVIO KOULUTTAJASTA**

Hyvä, mielenkiintoisen esitystavan vuoksi emme väsyneet ja ”herpaantuneet”. Asiankuuluva, hyvä oheismateriaali. Ihan ok. Jämpti, asiallinen, tuloshakuinen. Vankka ja turvallinen ryhmän hallitsija ja kokonaisvaltainen palvelu. Innostava, rento, osasi pitää ilmapiirin ”leppoisana”. Hyvä esiintyjä, sopivasti huumoria mukana, veti porukan hyvin mukaansa. Ammattilainen, hyvä oman työnsä tekijä, kiitos. Erinomainen ote, herättää ajattelemaan. Hyvä esiintyminen ja selkeä puhe. Hyvä, mukaansatempaava. Erittäin hyvä. Kouluttaja oli asiansa osaava, joka sai ryhmän hyvin mukaansa; piti hyvin aikataulut ym käytännöt; huumori piristi kummasti. Kiitettävä. Hyvä vetäjä, osaava, oli perillä asioista joista puhuu. Loistava tilannereagointia, luontevuutta, jota kaikki eivät osaa, mutta tämä koluttaja kyllä.

**MITEN SEMINAARIA VOISI KEHITTÄÄ EDELLEEN**

Jatkoseminaari olisi paikallaan esim. johtotiimeille, kun organisaatiomalli on saatu valmiiksi. Ehkä vielä enemmän ohjattuja keskusteluja.