

IHMISTEN ERILAISUUS KEHITYSKESKUSTELUSSA

OHJELMA (1 pv)

Ennakkotehtävänä on tehdä minäkuva –arvio netissä, ohjeet tulevat sähköpostitse

IHMISTUNTEMUS (MBTI) JA MINÄKUVA

- Miten ihmiset voidaan jakaa karkeasti luonteenpiirteidensä mukaan erilaisiin ryhmiin (ihmiskeskeiset / asiakkeskeiset, hallitsevat / mukautuvat)
- Erilaisten ihmistyyppien piirteet ja käyttäytyminen
- Osallistujien kokemuksia tyypeistä käytännön tilanteissa ja tehtävissä
- Miltä oma profiilini näyttää ajatellen työtäni
- Kertovatko testit aina totuuden vai ovatko ne vain suuntaa antavia

KEHITYSKESKUSTELU

- Erilaisuuden huomioiminen kehityskeskustelussa
 - Keskustelun avaus ja ilmapiirin luominen
 - Ajankäyttö
 - Tavoitteellisuus
 - Kannustuksen ja tuen tarve
 - Sopiminen asioista
 - Päätöksenteko ja sitoutuminen
 - Päätösten seuranta
- Miten erityyppiset ihmiset valmistautuvat yleensä keskusteluihin
- Miten positiivinen ja negatiivinen palaute annetaan erilaisille ihmistyypeille siten, että se menee perille ja saa aikaan toivottuja tuloksia

OSAAMISEN KEHITTÄMINEN

- Miten erityyppiset ihmiset oppivat eli kuka haluaa
 - Keksiä itse
 - Tehdä itse
 - Tukea
 - Aikaa asian sisäistämiseen

VUOROVAIKUTUS JA HENKILÖKEMIA

- Miksi kaikkiin ihmisiin kannattaa suhtautua positiivisesti, mikä merkitys sillä on ihmisten kehittymiseen, yhteistyöhaluun ja motivaatioon
- Minkälaiset ihmiset työskentelevät tehokkaasti yhdessä, tyytit joiden kesken voi syntyä ristiriitoja (jory / yhteistyö / tiimityöskentely)